

Povraćaji / garantni rokovi:

Garantni rokovi za rezervne delove zavise od uputstva proizvođača i Shopgroup d.o.o. prenosi te uslove na svoje kupce a u skladu sa zakonom o zaštiti potrošača. Raspitajte se kod vašeg komercijaliste o ovim uslovima.

Povraćaj u slučaju da rezervni deo ne odgovara za određeno vozilo zbog naše greške u odabiru, zbog vaše greške u odabiru ili u slučaju greške u katalogu, možete zameniti ili vratiti u roku od 10 dana od dana preuzimanja samo u slučaju da deo nije ugrađivan, da se nalazi u originalnoj ambalaži, čist, kompletan i neoštećen. Shopgroup d.o.o. neće primati povraćaje ukoliko ovi uslovi nisu ispunjeni.

Obavezno je da se deo vrati sa ispravno popunjenim i overenim formularom o povraćaju/reklamaciji a isti možete dobiti od naše komercijale, elektronskom poštom ili preuzeti u download sekciji našeg sajta www.shopgroup.rs. Svaka reklamacija bez overe servisera koji je radio defektažu ili montažu, biće odbačena kao neosnovana.

Povraćaj novca ili knjižno odobrenje za predate delove koji su reklamirani u garantnom roku biće dostavljeni nakon izvršenog pregleda od strane ovlašćenog lica proizvođača koji se rade kvartalno. U međuvremenu možete dobiti drugi rezervni deo i bićete zaduženi novom otpremnicom/fakturom koja će biti odobrena u slučaju konačnog prihvatanja reklamacije.

Akumulatore i pneumatike možete reklamirati samo uz overenu potvrdu ovlašćenog servisa čije se adrese nalaze na poleđini garantnog lista.

Reklamacije na fizička oštećenja delova prihvat ćemo u razmatranje samo u slučajevima da je isporuka izvršena brzom poštom a u ostalim slučajevima kada se isporuka vrši našim prevozom ili lično preuzimate u našim ekspoziturama, potpisom otpremnice /računa potvrđujete prijem robe u ispravnom stanju i odgovarajućim količinama i naknadne reklamacije neće biti prihvaćene, te Vas molimo da prekontrolišete isporuku pre potpisa prijema iste.

SHOPGROUP više **neće preuzimati troškove za vraćanje robe** kurirskom službom **AKS ili nekom drugom**. Robu o našem trošku možete jedino vratiti našim vozilom kada ono u toku nedelje bude u vašem mestu. Samo u posebnim (hitnim) slučajevima možete se obratiti direktoru prodaje ili šefovima poslovnica u Zemunu i Karaburmi i dogovoriti se oko korišćenja usluga AKS-a.

Sa poštovanjem
Shopgroup d.o.o.